

Nos engagements ... Nous vous demandons !

CHARTRE DE L'ACCUEIL EN BIBLIOTHÈQUE

Vous avez choisi d'utiliser les services de la bibliothèque municipale de Brest. Nous vous remercions de cette confiance et nous nous engageons à bien vous recevoir.

NOS ENGAGEMENTS

1. Vous accueillir agréablement
2. Vous fournir une documentation sur nos services
3. Vous permettre d'identifier le personnel de la bibliothèque
4. Écouter vos questions pour vous fournir l'information la plus pertinente
5. Vous informer le plus rapidement possible sur les causes d'éventuels désagréments
6. Vous permettre d'exprimer votre satisfaction ou votre mécontentement
7. Comprendre vos hésitations et vous aider dans vos choix
8. Vous permettre de prendre votre temps

NOUS VOUS DEMANDONS :

1. De respecter le personnel, les usagers et les documents mis à votre disposition
2. De prendre connaissance des horaires d'ouverture et de les respecter
3. De ne pas exiger de passe-droits
4. De prendre en compte la charge de travail du personnel